

RENT ANKAJA TSL

WYPOŻYCZALNIA SAMOCHODÓW

Rent Ankaja TSL
ul. Gen. Stanisława Maczka 80
15-697 Białystok
e-mail: rent@ankaja.pl

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa szczegółowe warunki umów najmu pojazdów zawieranych przez wypożyczalnię samochodów **Rent Ankaja TSL** (zwaną dalej **Wynajmującym**) z klientami (zwanymi dalej **Najemcą**).
2. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy najmu pojazdu. Podpisanie umowy oznacza akceptację wszystkich warunków zawartych w Regulaminie.
3. Przedmiotem najmu są samochody sprawne technicznie, posiadające niezbędne polisy ubezpieczeniowe oraz wymagane wyposażenie.
4. Cennik Najmu pojazdów znajduje się na w siedzibie firmy Wynajmującego. Strony mogą ustalić w umowie najmu inne stawki, niż wynikające z Cennika Najmu.

§ 2. Wymagania wobec Najemcy i Kierowcy

1. Kierowcą wynajętego pojazdu może być Najemca lub osoba przez niego wskazana w umowie najmu jako „Drugi Kierowca” / „Kierowca Użytkownik”.
2. Osoba kierująca pojazdem musi spełniać następujące kryteria:
 - o Mieć ukończone **21 lat** (w przypadku pojazdów dostawczych, ciężarowych lub klasy premium Wynajmujący może wymagać ukończenia **25 lat**).
 - o Posiadać ważne od co najmniej **2 lat** prawo jazdy odpowiedniej kategorii (kat. B, C lub C+E w zależności od typu pojazdu), honorowane na terytorium RP.
 - o W przypadku pojazdów wymagających dodatkowych uprawnień (np. karta kierowcy do tachografu, uprawnienia UDT do obsługi windy załadowniczej) – posiadać te dokumenty w stanie ważnym.
3. W przypadku firm (najem komercyjny) konieczne jest przedstawienie aktualnych dokumentów rejestrowych (KRS/CEIDG) oraz pisemnego upoważnienia dla osoby podpisującej umowę i odbierającej pojazd.
4. Najemca ponosi odpowiedzialność za działanie innych kierowców tak samo jak za swoje.

§ 3. Rezerwacja, zawarcie umowy i kaucja

1. Rezerwacji pojazdu można dokonać drogą elektroniczną, telefonicznie lub osobiście w biurze Rent Ankaja TSL.
2. Warunkiem wydania pojazdu jest podpisanie umowy najmu, uiszczenie opłaty za cały

- okres najmu z góry (chyba że umowa B2B stanowi inaczej) oraz wpłata kaucji zwrotnej.
3. **Kaucja** służy zabezpieczeniu ewentualnych roszczeń Wynajmującego z tytułu uszkodzeń pojazdu, braków w wyposażeniu, paliwie, opłat drogowych lub opóźnień w zwrocie. Kaucja jest rozliczana i zwracana po bezusterkowym odbiorze pojazdu.

§ 4. Zasady użytkowania pojazdu i odpowiedzialność za ładunek

1. Najemca zobowiązany jest do dbania o stan techniczny i wizualny pojazdu oraz do bezwzględnego przestrzegania przepisów ruchu drogowego.
2. W samochodach Rent Ankaja TSL obowiązuje **bezwzględny zakaz palenia tytoniu, e-papierosów , spożywania alkoholu oraz przewożenia zwierząt** bez zgody Wynajmującego.
3. Wyjazd wynajętym pojazdem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej wymaga **uprzedniej, pisemnej zgody Wynajmującego**. Obowiązuje bezwzględny zakaz wjazdu do krajów spoza Unii Europejskiej i strefy Schengen (w szczególności: Ukraina, Białoruś, Rosja), chyba że umowa stanowi inaczej.
4. **Odpowiedzialność za ładunek:** Wynajmujący nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przewożony w pojeździe towar, jego uszkodzenie, kradzież, zniszczenie ani za straty finansowe Najemcy wynikające z opóźnienia w dostawie ładunku spowodowane awarią pojazdu.
5. Najemcy zabrania się:
 - o Przeciążania pojazdu ponad jego Dopuszczalną Masę Całkowitą (DMC) wskazaną w dowodzie rejestracyjnym.
 - o Holowania innych pojazdów lub przyczep bez pisemnej zgody Wynajmującego.
 - o Udostępniania pojazdu osobom trzecim niewymienionym w umowie najmu.
 - o pozostawiania w pojeździe przekazanych przez Wynajmującego kluczyków i dokumentów, w szczególności dowodu rejestracyjnego i polisy OC.
 - o Oznakowywania w jakikolwiek sposób pojazdu, w tym logo działalności gospodarczej Najemcy.
 - o Czyszczenia pojazdu w automatycznych myjniach szczotkowych.

§ 5. Wydanie, zwrot pojazdu i limity kilometrów

1. Samochód jest wydawany czysty, sprawny i z określonym w protokole stanem paliwa. Najemca ma obowiązek zwrócić pojazd w stanie niepogorszonym, czysty oraz z **takim samym stanem paliwa**, jaki zastał przy odbiorze.
2. Zwrot pojazdu odbywa się w miejscu i czasie określonym w umowie. Opóźnienie w zwrocie powyżej **59 minut** bez uprzedniego powiadomienia skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną dobę oraz kary umownej.
3. Niezwroćenie samochodu w ciągu 6 godzin od formalnego zakończenia umowy bez kontaktu z Wynajmującym traktowane jest jako przywłaszczenie mienia i zostaje zgłoszone Policji.
4. Jeśli umowa określa **limit kilometrów**, po jego przekroczeniu Najemca zostanie obciążony opłatą za każdy kilometr nadbiegu zgodnie ze stawką wskazaną w umowie.
5. W przypadku zwrotu pojazdu przed końcem trwania umowy najmu lub późniejszego odebrania pojazdu, opłata (czynsz) za najem pojazdu musi zostać zapłacona w całości za cały okres najmu określony w umowie najmu. Wynajmujący nie zwraca opłat za niewykorzystany okres.

6. Zamiar przedłużenia okresu najmu musi być zgłoszony najpóźniej 24 godziny przed upływem terminu zwrotu pojazdu. Warunkiem przedłużenia jest dokonanie zapłaty z góry czynszu za dodatkowy okres najmu. Przedłużenie okresu najmu następuje wyłącznie poprzez zawarcie z Wynajmującym w formie pisemnej nowej umowy najmu lub aneksu do umowy najmu.

§ 6. Opłaty drogowe (e-TOLL itp.)

1. Najemca jest w pełni odpowiedzialny za uiszczanie wszelkich opłat za przejazdy drogami płatnymi, autostradami oraz za ewentualne mandaty z systemów automatycznego poboru opłat (np. e-TOLL).
2. W przypadku naruszenia przepisów dotyczących opłat drogowych, Najemca pokrywa pełny koszt kar nałożonych na Rent Ankaja TSL wraz z opłatą administracyjną.

§ 7. Uszkodzenia, awarie, wypadki

1. W przypadku awarii technicznej pojazdu Najemca ma obowiązek natychmiast zatrzymać pojazd i skontaktować się z infolinią Rent Ankaja TSL. Zabrania się dokonywania jakichkolwiek napraw lub zakupu części bez zgody Wynajmującego.
2. W razie kolizji, wypadku drogowego lub kradzieży pojazdu Najemca zobowiązany jest do:
 - o Niezwłocznego zabezpieczenia miejsca zdarzenia.
 - o **Wezwania Policji** na miejsce zdarzenia i uzyskania notatki policyjnej (warunek konieczny do rozliczenia ubezpieczenia).
 - o Natychmiastowego poinformowania Wynajmującego o zaistniałej sytuacji.

§ 8. Opłaty dodatkowe i kary umowne

Wszelkie naruszenia regulaminu mogą skutkować nałożeniem dodatkowych opłat zgodnie z poniższym taryfikatorem:

Palenie Tytoniu/e-papierosów w pojeździe	500zł
Zwrot brudnego samochodu (zewnątrz/wewnątrz)	100 zł - 300 zł
Zwrot pojazdu z niepełnym bakiem	Koszt paliwa + 100 zł opłaty serwisowej
Udostępnienie pojazdu osobie nieuprawnionej	1000 zł
Wyjazd za granicę bez zgody Wynajmującego	2000 zł
Doprowadzenie do przeciążenia pojazdu (ponad DMC)	1500 zł + pokrycie ewentualnych kar ITD
Zgubienie kluczyka lub dokumentów pojazdu	1000 zł + koszt dorobienia/wyrobień

Palenie Tytoniu/e-papierosów w pojeździe	500zł
Zwrot pojazdu po czasie określonym w umowie	1000zł + koszt najmu każdej rozpoczętej doby
Opłata administracyjna za obsługę mandatu / wezwania ITD/Policji	150 zł za każde wezwanie

§ 9. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Najemcy jest Rent Ankaja TSL.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy najmu, celach księgowych oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń.
3. Najemca wyraża zgodę na udostępnienie jego danych organom ścigania, Inspekcji Transportu Drogowego oraz zarządcom dróg w przypadku popełnienia wykroczeń lub nieopłacenia przejazdów.
4. Pojazd jest wyposażony w moduł GPS, a najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych geolokalizacyjnych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1.01.2026 r.**